



ЎЗБЕКИСТОН RESPUBLIKASI PREZIDENTINING QARORI

2020 yil «14» декабры

№ПП-4921

О мерах по кардинальному совершенствованию системы оказания услуг почтовой связи

Система почтовой связи на сегодняшний день является важной сферой, имеющей в регионах страны собственную инфраструктуру доставки товаров, оказания банковских, финансовых и государственных услуг наряду с письмами и почтовыми отправлениями.

Акционерное общество «Узбекистон почтаси» в качестве национального оператора почтовой связи страны имеет около 2 тысяч объектов почтовой связи, охвативших все населенные пункты республики.

Вместе с тем вследствие недостаточного принятия мер по развитию сети Национального оператора в **Глобальном рейтинге индекса почтового развития** Всемирного почтового союза **Узбекистан остается на 93-м месте.**

В целях **включения нашей страны в первые 50 позиций** Глобального рейтинга индекса почтового развития путем кардинального совершенствования системы оказания услуг почтовой связи, внедрения современных технологий в сферу, полной автоматизации деятельности по оказанию услуг почтовой связи:

1. Определить основными направлениями совершенствования системы оказания услуг почтовой связи:

а) по перевозке корреспонденции и развитию курьерских услуг:

внедрение сервиса «последняя миля» в сотрудничестве с отечественными и зарубежными компаниями, занимающимися деятельностью по оказанию почтовых и курьерских услуг;

оказание современных услуг населению, бизнесу и государственным ведомствам путем совершенствования и оцифровки традиционных услуг почтовой связи, **внедрения информационных технологий и систем в процессы приема, отслеживания и доставки отправок;**

увеличение в **2 раза** количества услуг по приему и доставке «гибридных почтовых» отправлений;

б) по развитию деятельности на рынке электронной коммерции:

создание **информационной системы электронной торговой площадки**, предоставляющей возможность онлайн-реализации и доставки клиентам продукции отечественных производителей;

создание центров логистики, **налаживание и развитие услуг, включающих в себя хранение и доставку товаров**;

в) по развитию деятельности почтовой связи на рынке услуг:

модернизацию автоматизированной системы онлайн-приема платежей в объектах почтовой связи и разработку ее мобильного приложения;

расширение в два раза видов **финансовых услуг**, в частности по приему платежей от населения, а также налаживание оказания **банковских услуг** на основе аутсорсинга **минимум в 1 000 почтовых отделениях** республики, особенно в **отдаленных и труднодоступных районах**;

налаживание **оказания государственных услуг** в почтовых отделениях, расположенных в отдаленных и труднодоступных районах;

переподготовку и повышение квалификации кадров, осуществляющих деятельность в системе Национального оператора, с учетом новых видов услуг, внедряемых в сфере почтовой связи.

2. Утвердить:

«Дорожную карту» по развитию сферы почтовой связи в Республике Узбекистан в 2021–2023 годах согласно приложению № 1;

Целевые показатели развития сферы почтовой связи в Республике Узбекистан в 2021–2025 годах согласно приложению № 2.

3. Одобрить предложения Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций, Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятов областей и города Ташкента о реализации в **2021 году «дорожных карт», предусматривающих проекты трансформации предприятий почтовой связи в 42 образцовых районах (городах)**, согласно приложениям №№ 3–16, учитывающих:

а) в сфере реконструкции, ремонта и эффективной эксплуатации зданий отделений почтовой связи:

ремонт зданий 267 отделений почтовой связи;

достижение заключения соглашений **о реконструкции в современном облике 110 зданий** на основе государственно-частного партнерства;

б) в сфере развития телекоммуникационной инфраструктуры и укрепления материально-технической базы:

проведение 754 километров волоконно-оптических линий связи до 326 отделений почтовой связи;

обеспечение 250 отделений почтовой связи современной компьютерной техникой и мобильными устройствами;

в) в сфере улучшения финансового и экономического состояния узлов почтовой связи и оказания почтовых услуг:

налаживание распечатки и доставки получателям в обработанном виде «гибридных почтовых» отправок в 42 районных узлах почтовой связи;

налаживание оказания банковских услуг в 230 отделениях почтовой связи;

создание 145 новых рабочих мест за счет открытия дополнительно 55 отделений почтовой связи.

4. Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций (Садиков Ш.М.) и Национальному оператору (Файзуллаев А.Н.):

в срок до 1 февраля 2021 года запустить торговую онлайн-площадку и внедрить систему выставления продукции на торги по республике, особенно в отдаленных и труднодоступных районах и доставки реализованной продукции по адресам с использованием сети Национального оператора;

в срок до 1 марта 2021 года совместно с АК «Алокабанк» (Ирисбекова К.Н.) **создать учебный центр с привлечением квалифицированных специалистов по традиционным и новым внедряемым услугам почтовой связи**, а также обеспечить повышение квалификации **до конца 2021 года 2 000 работников, в 2022 году – всех остальных;**

в срок до 1 апреля 2021 года реализовать пилотные/типовые проекты внедрения **автоматизированных комплексов самообслуживания (почтоматов)**, предназначенных для получения почтовых отправок, поступивших на имя клиентов, в одном объекте почтовой связи города Ташкента, Республики Каракалпакстан и областных центров, **до конца 2021 года** – принять меры по внедрению данной услуги еще в 150 объектах;

в срок до 1 июля 2021 года запустить автоматизированную систему, предоставляющую возможность приема, сортировки и онлайн-отслеживания почтовых отправок, осуществить интеграцию данной системы с системами отечественных и зарубежных курьерских компаний с налаживанием сотрудничества с ними;

в срок до 1 мая 2021 года совместно с коммерческими банками внедрить систему полного обслуживания банковских пластиковых карт (пополнение карт денежными средствами, снятие наличных денежных средств, идентификация физических лиц) в отделениях почтовой связи;

в срок до 1 июля 2021 года обеспечить внедрение в почтовых узлах таких банковских услуг, как прием заявлений о предоставлении кредитов физическим лицам от имени коммерческих банков на основе аутсорсинга, прием платежей по погашению кредитов, прием ежедневной торговой выручки юридических лиц;

в срок до конца 2021 года создать 4 центра логистики, включающих услуги по хранению и доставку товаров для интернет-магазинов.

5. Одобрить предложение Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций, Агентства по управлению государственными активами, Министерства финансов и коммерческих банков **о дополнительном выпуске простых акций** акционерного общества «Узбекистон почтаси» **в размере 100 млрд сумов,** а также размещении данных акций среди предприятий и организаций, перечень которых приведен в приложении № 17.

Оставить в распоряжении Национального оператора дивиденды, начисляемые по итогам 2020–2024 годов по доле государства в его уставном капитале, для развития сети, внедрения информационных систем и расширения оказываемых услуг почтовой связи с условием увеличения (капитализации) уставного капитала.

6. Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций и Национальному оператору совместно с Министерством юстиции начиная с **1 апреля 2021 года обеспечить внедрение не менее 13 видов государственных услуг на основе аутсорсинга** в объектах почтовой связи, расположенных в отдаленных и труднодоступных районах.

При этом стоимость услуг почтовой связи устанавливается в размере 10 процентов от суммы государственных пошлин, сборов и всех видов платежей, уплачиваемых за оказанные государственные услуги, и оплачивается Агентством государственных услуг за счет части средств, направляемой данному агентству.

7. Применить механизм предоставления субсидий на компенсацию в размере до 50 процентов расходов по перевозке автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом при экспорте продукции, внедренный в соответствии с постановлениями Президента Республики Узбекистан от 24 мая 2019 года № ПП–4337 «О мерах по расширению механизмов финансирования и страховой защиты экспортной деятельности» и от 7 мая 2020 года № ПП–4707 «О мерах по дальнейшей поддержке экспортной деятельности», также к расходам по перевозке посредством услуг почтовой связи при экспорте продукции.

Правительственной комиссии по вопросам развития экспорта и инвестиций (Умурзаков С.У.) в месячный срок утвердить условия, размеры и порядок предоставления субсидий отечественным предприятиям-экспортерам (их уполномоченным представителям) для частичной компенсации расходов по перевозке продукции посредством услуг почтовой связи при экспорте продукции.

8. Освободить до конца 2022 года Национальный оператор от таможенных платежей (за исключением налога на добавленную стоимость и сборов за таможенное оформление) при импорте не производимых в республике автотранспортных средств, оборудования, устройств, материально-технических ресурсов, программного обеспечения и услуг, необходимых для реализации мер, определенных настоящим постановлением.

9. Установить следующий порядок осуществления координации и мониторинга качественной и своевременной реализации мер, определенных настоящим постановлением:

советник Премьер-министра – начальник Департамента по вопросам развития IT-технологий, телекоммуникаций и инновационной деятельности Умаров О.М. организует системный контроль за качественной и своевременной реализацией задач и мер, определенных настоящим постановлением;

министр по развитию информационных технологий и коммуникаций Садиков Ш.М. осуществляет координацию деятельности операторов и провайдеров по вопросам развития системы почтовой связи, защищает права и законные интересы пользователей, а также ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за отчетным, вносит в Кабинет Министров обобщенную аналитическую информацию об исполнении «дорожных карт», утвержденных настоящим постановлением;

Председатель Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимы города Ташкента и областей обеспечивают в приоритетном порядке выделение земли для объектов по оказанию услуг почтовой связи в многолюдных местах, эффективную эксплуатацию зданий отделений почтовой связи, их адаптацию к современным архитектурным и градостроительным требованиям, а также на широкой основе привлекают предпринимателей к работам по размещению отечественной продукции на создаваемой онлайн торговой площадке на широкой основе;

и.о. генерального директора АО «Узбекистон почтаси» Файзуллаев А.Н. обеспечивает своевременную и качественную реализацию мер и задач, поставленных перед АО «Узбекистон почтаси» в «дорожных картах», утвержденных настоящим постановлением.

10. Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в **двухмесячный срок** внести в Кабинет Министров предложения об изменениях и дополнениях в законодательство, вытекающих из настоящего постановления.

11. Возложить на советника Премьер-министра Умарова О.М. и министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Садикова Ш.М. персональную ответственность за эффективную организацию исполнения настоящего постановления.

Ежеквартальное обсуждение хода исполнения настоящего постановления, осуществление координации и контроля за деятельностью ведомств, ответственных за его исполнение, возложить на Премьер-министра Республики Узбекистан Арипова А.Н.

**Президент
Республики Узбекистан**

город Ташкент



Ш. Мирзиёев

* приложения №№ 3–16 приводятся на узбекском языке

Приложение № 1
к постановлению Президента Республики Узбекистан
от 14 декабря 2020 года № ПП–4921

«ДОРОЖНАЯ КАРТА»
по развитию сферы почтовой связи в Республике Узбекистан в 2021–2023 годах

№	Наименование мероприятий	Механизмы реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
I. Совершенствование государственного управления в сфере почтовой связи				
1	Разработка новой редакции Закона Республики Узбекистан «О почтовой связи».	1. Создание рабочей группы из экспертов министерств и ведомств, республики и зарубежных государств. 2. Изучение международного опыта и подготовка аналитической информации. 3. Разработка проекта закона и выставление его на обсуждение широкой общественности. 4. Внесение в Кабинет Министров проекта, согласованного в установленном порядке.	Январь 2021 года Февраль 2021 года Май 2021 года Июнь 2021 года	Мининфоком (Ш. Садилов), Министерство юстиции (Р. Давлетов), Антимонопольный комитет (Н. Шарипов)
2	Проведение инвентаризации нормативно-правовых актов, принятых в сфере почтовой связи, принятие единых стандартов и руководящих документов по контролю за качеством услуг почтовой связи, оказываемых субъектами предпринимательства.	1. Проведение инвентаризации нормативно-правовых актов, регламентирующих сферу почтовой связи. 2. Разработка проекта документа по внесению соответствующих изменений и дополнений в нормативно-правовые акты, устанавливающие единые требования к контролю за качеством услуг почтовой связи. 3. Согласование проекта документа с заинтересованными министерствами и ведомствами. 4. Проведение государственной регистрации проекта, согласованного в установленном порядке.	Июль 2021 года Октябрь 2021 года Ноябрь 2021 года Декабрь 2021 года	Мининфоком (Ш. Садилов), Министерство юстиции (Р. Давлетов), Государственный таможенный комитет (М. Азимов), Антимонопольный комитет (Н. Шарипов)

3	<p>Принятие мер по внедрению системы современного корпоративного управления, предусматривающей финансовое оздоровление, установление ключевых показателей эффективности (KPI) в отношении работников, приведение финансовой отчетности в соответствие с международными стандартами, а также формирование «системы соответствия» (комплаенса) и служб по противодействию коррупции в АО «Узбекистон почтаси».</p>	<p>1. Разработка среднесрочной концепции по финансовому оздоровлению и повышению операционной эффективности АО «Узбекистон почтаси».</p> <p>2. Разработка графика приведения финансовой отчетности в соответствие с международными стандартами финансовой отчетности.</p> <p>3. Разработка мер по внедрению системы современного корпоративного управления, предусматривающей формирование «системы соответствия» (комплаенса) и служб по противодействию коррупции.</p>	<p>Апрель 2021 года</p> <p>Апрель 2021 года</p> <p>Июль 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), Министерство финансов (О. Насритдинходжаев)</p>
4	<p>Поэтапная отмена государственного регулирования тарифов на универсальные услуги почтовой связи.</p>	<p>Внесение в Кабинет Министров предложения о поэтапной отмене государственного регулирования тарифов на универсальные услуги почтовой связи, оказываемые Национальным оператором.</p>	<p>Апрель 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), Антимонопольный комитет (Н. Шарипов), Министерство финансов (О. Насритдинходжаев)</p>
II. Перевозка корреспонденции и развитие курьерских услуг				
5	<p>Развитие и повышение производительности деятельности по оказанию объектами почтовой связи современных услуг, включая услуги «гибридной почты».</p>	<p>В целях развития и повышения производительности оказания услуг «гибридной почты»:</p> <p>1. Проведение конкурсных торгов для определения предприятия-поставщика и заключение договора с компанией-победителем;</p> <p>2. Установка 1 единицы автоматического оборудования по конвертовке в городе Ташкенте в порядке эксперимента;</p> <p>3. Установка 13 единиц автоматического оборудования по конвертовке в областных центрах и центре Республики Каракалпакстан.</p>	<p>Февраль 2021 года</p> <p>Март 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>

6	Установка автоматизированных комплексов самообслуживания (почтоматов), предназначенных для получения почтовых отправлений, поступивших на имя клиентов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка проектно-сметной документации. 2. Проведение конкурсных (тендерных) торгов по реализации проекта. 3. Установка 30 единиц почтоматов в многолюдных местах города Ташкента, центров областей и Республики Каракалпакстан. 4. Поэтапная установка 150 единиц почтоматов в других населенных пунктах. 	<p>Январь 2021 года</p> <p>Февраль 2021 года</p> <p>Июнь 2021 года</p> <p>Февраль 2022 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>
7	Налаживание оказания не менее 13 видов государственных услуг в объектах почтовой связи, расположенных в сельской местности и отдаленных районах.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование перечня отделений связи, в которых будут оказываться государственные услуги, а также списка их работников. 2. Направление запроса на подключение к Единому portalу интерактивных государственных услуг. 3. Оказание услуг в 30 объектах почтовой связи. 4. Оказание услуг в 270 объектах почтовой связи. 	<p>Февраль 2021 года</p> <p>Март 2021 года</p> <p>Апрель 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев), Министерство юстиции (Р. Давлетов), Агентство государственных услуг (У. Мухаммадиев)</p>
8	Налаживание услуги «интернет-подписка» на периодические печатные издания.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и утверждение проекта порядка оказания услуги «интернет-подписка» на периодические печатные издания. 2. Внедрение услуги организации онлайн-подписки на периодические печатные издания. 3. Осуществление интеграции программы онлайн-подписка с другими платежными системами. 	<p>Февраль 2021 года</p> <p>Март 2021 года</p> <p>Май 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>
III. Расширение деятельности на рынке электронной коммерции				
9	Создание системы, предоставляющей возможность онлайн-реализации и доставки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключение договоров с предпринимателями по размещению производимой ими продукции на 	<p>Февраль 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси»</p>

	клиентам продукции отечественных производителей, а также экспорта их товаров.	<p>Национальной торговой онлайн-площадке.</p> <p>2. Запуск веб-версии «Национальной торговой онлайн-площадки» в целях развития рынка электронной коммерции в масштабе республики.</p> <p>3. Запуск мобильного приложения «Национальной торговой онлайн-площадки».</p> <p>4. Осуществление интеграции с системой управления отношений с клиентами (CRM).</p>	<p>Март 2021 года</p> <p>Май 2021 года</p> <p>Июль 2022 года</p>	(А. Файзуллаев)
10	Внедрение комплексной системы в целях развития сферы интернет-коммерции.	<p>Создание центров логистики, предоставляющих возможность владельцам интернет-торговых площадок хранения своей продукции, то есть решения проблем со складами, а также ускоренной упаковки и доставки клиентам продукции, приобретенной посредством интернет-торговых площадок, предусмотрев в том числе:</p> <p>1. Создание центра логистики в городе Ташкенте;</p> <p>2. Разработку и запуск информационной системы управления складом (WMS);</p> <p>3. Осуществление интеграции с системой управления отношений с клиентами (CRM);</p> <p>4. Создание центров логистики в Бухарской, Самаркандской и Ферганской областях;</p> <p>5. Создание центров логистики в Республике Каракалпакстан, областных центрах, других средних и крупных городах.</p>	<p>Декабрь 2021 года</p> <p>Март 2022 года</p> <p>Июль 2022 года</p> <p>Декабрь 2022 года</p> <p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>
11	Внедрение Системы управления отношений с клиентами (CRM).	<p>1. Осуществление предпроектного изучения и анализа данных.</p> <p>2. Разработка и утверждение проектно-технической документации.</p>	<p>Декабрь 2021 года</p> <p>Январь 2022 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>

		<p>3. Установление разработчика системы реализации проекта и заключение с ним договора.</p> <p>4. Запуск информационной системы.</p>	<p>Февраль 2022 года</p> <p>Июнь 2022 года</p>	
IV. Развитие деятельности на рынке финансовых услуг				
12	<p>Модернизация автоматизированной системы приема платежей.</p>	<p>1. Модернизация автоматизированной системы приема платежей в режиме онлайн в объектах почтовой связи.</p> <p>2. Создание мобильного приложения, предоставляющего возможность онлайн-приема платежей работниками отделений почтовой связи с выходом на места, а также онлайн-оплаты платежей также клиентами.</p>	<p>Июль 2021 года</p>	<p>Мининфоком (Ш. Садилов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>
13	<p>Дальнейшее развитие услуг по приему платежей.</p>	<p>1. Увеличение количества организаций, предоставляющих услуги и заключение с ними взаимовыгодных договоров в целях оказания населению разных услуг.</p> <p>2. Преобразование объектов почтовой связи в платежные центры по приему платежей исходя из потребностей населения.</p>	<p>Июль 2021 года</p> <p>Октябрь 2021 года</p>	<p>Министерство жилищно-коммунального обслуживания (М. Салиев), АО «Региональные электрические сети» (У. Мустафоев), АО «Национальные электрические сети Узбекистана» (Д. Исакулов) и другие организации, оказывающие коммунальные услуги, АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>
14	<p>Налаживание оказания банковских услуг на основе аутсорсинга в объектах почтовой связи.</p>	<p>1. Внедрение совместно с коммерческими банками системы оказания отделениями почтовой связи всех видов услуг по банковским пластиковым картам (пополнение карт денежными средствами, снятие наличных денежных средств, идентификация физических лиц).</p>	<p>Май 2021 года</p>	<p>Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций (Ш. Садилов), Центральный банк (Б. Захидов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)</p>

		2. Внедрение оказания в объектах почтовой связи на основе аутсорсинга таких банковских услуг, как прием заявлений о выдаче кредита физическим лицам, прием платежей по погашению кредита, прием ежедневной торговой выручки юридических лиц от имени коммерческих банков.	Июль 2021 года	
V. Широкое внедрение информационных технологий				
15	Внедрение автоматизированной информационной системы, предоставляющей возможность приема, сортировки и онлайн-отслеживания почтовых отправлений.	1. Проведение предпроектного изучения и анализа данных. 2. Разработка и утверждение проектно-технической документации. 3. Разработка и внедрение системы в порядке эксперимента. Полное внедрение системы в процессы оказания почтовых услуг.	Февраль 2021 года Март 2021 года Июнь 2021 года Июль 2021 года	Мининфоком (<i>О. Пекось</i>), АО «Узбекистон почтаси» (<i>А. Файзуллаев</i>)
16	Обеспечение объектов почтовой связи современной компьютерной техникой и мобильными устройствами.	В целях улучшения качества оказываемых почтовых услуг приобретение: 1. 300 единиц компьютеров, 100 единиц многофункциональных устройств и 1 300 единиц мобильных устройств; 2. 1 500 единиц компьютеров, 200 единиц многофункциональных устройств и 1 500 единиц мобильных устройств; 3. 1 200 единиц компьютеров, 200 единиц многофункциональных устройств и 1 500 единиц мобильных устройств.	Март 2021 года Сентябрь 2021 года Март 2022 года	Мининфоком (<i>Ш. Садилов</i>), АО «Узбекистон почтаси» (<i>А. Файзуллаев</i>)
17	Завершение работ по внедрению автоматизированного централизованного бухгалтерского учета.	1. Автоматизация и внедрение в порядке эксперимента бухгалтерского учета в АО «Узбекистон почтаси» и его филиалах. 2. Устранение недостатков, выявленных в процессе эксперимента, и полноценное внедрение. 3. Обеспечение качественного и бесперебойного функционирования	Февраль 2021года Март 2021 года Начиная с апреля	Мининфоком (<i>Ш. Садилов</i>), АО «Узбекистон почтаси» (<i>А. Файзуллаев</i>)

		программы.	2021 года, постоянно	
18	Повышение скорости передачи данных в объектах почтовой связи.	Подключение всех объектов почтовой связи к волоконно-оптическим сетям связи с прокладкой: 1. 167 км волоконно-оптических линий связи до 97 отделений почтовой связи; 2. 303 км волоконно-оптических линий связи до 105 отделений почтовой связи; 3. 296 км волоконно-оптических линий связи до 112 отделений почтовой связи; 4. волоконно-оптических линий связи поэтапно до других отделений почтовой связи.	Февраль 2021 года Апрель 2021 года Июнь 2021 года На основе отдельного плана-графика	Мининфоком (Ш. Садиқов), АК «Ўзбектелеком» (Н. Хасанов)
VI. Совершенствование системы логистики и укрепление безопасности сферы почтовой связи				
19	Обновление автотранспортного парка, используемого при обмене почтовыми отправлениями и периодическими печатными изданиями.	Закупка 100 единиц малогабаритных и 4 единиц крупногабаритных автотранспортных средств для перевозки грузов, из них: 1. 26 единиц малогабаритных; 2. 30 единиц малогабаритных и 2 единиц крупногабаритных; 3. 44 единиц малогабаритных и 2 единиц крупногабаритных.	Март 2021 года Август 2021 года Март 2022 года	Мининфоком (Ш. Садиқов), АО «Ўзбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)
20	Улучшение качества оказания и совершенствование услуг, в частности по доставке почтовых отправлений, периодических печатных изданий и курьерских отправлений в кратчайшие сроки.	Приобретение 500 единиц электроскутеров для обеспечения почтальонов, обслуживающих областные и районные центры, в целях внедрения практики доставки почтовых отправлений из участка сортировки центра по адресам по схеме «узел – клиент» (при этом отделения почтовой связи не занимаются доставкой почтовых отправлений), из них: 1. 40 единиц;	Февраль 2021 года	Мининфоком (Ж. Эгамбердиев), АО «Ўзбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)

		2. 200 единиц; 3. 160 единиц; 4. 100 единиц.	Апрель 2021 года Декабрь 2021 года Март 2022 года	
VII. Международное сотрудничество				
21	Осуществление сотрудничества по обмену товарными отправлениями с почтовыми операторами зарубежных государств.	1. Формирование перечня почтовых операторов зарубежных государств. 2. Поэтапное заключение двухсторонних договоров с почтовыми операторами зарубежных государств.	Февраль 2021 года На основе отдельного графика	АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)
22	Обмен опытом и развитие сотрудничества с назначенными почтовыми операторами зарубежных государств по применению новых технологий.	1. Подписание соглашений и меморандумов. 2. Обеспечение участия специалистов АО «Узбекистон почтаси» в семинарах и других мероприятиях Всемирного почтового союза.	Постоянно	Мининфоком (Ш. Садиқов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)
VIII. Обучение и повышение квалификации специалистов сферы почтовой связи				
23	Организация курсов обучения и повышения квалификации для работников, оказывающих услуги, на базе информационно-коммуникационных технологий.	1. Разработка плана-графика организации курсов обучения и повышения квалификации. 2. Повышение квалификации работников на основе плана-графика.	Февраль 2021 года На основе плана-графика	Мининфоком (Ш. Садиқов), Ташкентский университет информационных технологий (С. Бабаходжаев), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев)
24	Организация семинаров и «круглых столов» по вопросам электронной коммерции и логистики для руководителей и специалистов предприятий почтовой связи на основе изучения зарубежного передового опыта.	1. Разработка и утверждение медиаплана организации семинаров, тренингов и «круглых столов». 2. Проведение соответствующих мероприятий на основе медиаплана.	Март 2021 года На основе медиаплана	Мининфоком (Ш. Садиқов), АО «Узбекистон почтаси» (А. Файзуллаев), Дирекция технологического парка программных продуктов и информационных технологий (Ф. Ибрагимов)

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
развития сферы почтовой связи в Республике Узбекистан в 2021–2025 годах

№	Наименование показателей (индикаторов)	Единица измерения	По состоянию на 2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
I. Основные показатели услуг почтовой связи								
1.	Онлайн-покупки на душу населения	Количество товаров	0,2	0,4	1,2	2	3,2	5
2.	Рейтинг Республики Узбекистан в Интегрированном индексе развития почтовой связи	место в рейтинге	93	90	85	72	66	50
II. Расширение охвата и повышение качества оказания населению услуг почтовой связи								
3.	Срок доставки почтовых отправлений: - по городу Ташкенту и внутри областных центров - внутри районов	день	3	3	2	1	1	1
		день	6	5	3	2	1	1
4.	Услуга приема и доставки письменной корреспонденции	млн единиц	16,2	16,6	17,4	19,2	21	23
5.	Услуга приема и доставки посылок	тыс единиц	62,3	63,9	74,4	85,2	102,5	120
6.	Услуга приема и доставки гибридных почтовых отправлений	млн единиц	1,5	1,8	2,1	2,9	3,8	4,5
7.	Количество точек самообслуживания	мест	1	150	210	250	300	350

8.	Налаживание оказания государственных услуг в почтовых отделениях, расположенных в отдаленных и труднодоступных районах республики	количество объектов	-	100	300	400	500	500
9.	Налаживание услуги «пункт назначения» в сотрудничестве с курьерскими компаниями	количество курьерских компаний	-	10	15	20	25	30
III. Оказание содействия в развитии услуг электронной коммерции								
10.	Размещение информации о продукции предпринимателей и ремесленников на онлайн торговой площадке	количество товаров (тысяч штук)	-	10	30	500	1 000	1 500
11.	Создание центров логистики, включающих в себя хранение и доставку товаров для Интернет-магазинов	штук	-	4	8	14	20	30
12.	Налаживание сотрудничества с отечественными и зарубежными интернет-магазинами	штук	-	10	33	55	105	125
IV. Оказание финансовых услуг в объектах почтовой связи								
13.	Услуги приема платежей, а также по денежным переводам	млн операций	13,6	14,3	16,2	19,2	25	31
14.	Оказание банковских услуг в качестве агента	количество услуг	-	10	12	14	14	14
15.	Реализация страховых полисов в отделениях почтовой связи	количество почтовых отделений	1 200	1 500	1 700	1 700	1 700	1 700

Приложение № 17
к постановлению Президента Республики Узбекистан
от 14 декабря 2020 года № ПП-4921

ПЕРЕЧЕНЬ

**размещения среди предприятий и организаций дополнительно выпущенных
акций Акционерного общества «Узбекистон почтаси»**

№	Наименование предприятий и организаций	Сумма распределенных акций (млрд сумов)
1	АК «Алокабанк»	50,0
2	АК «Узбектелеком»	10,0
3	АКБ «Агробанк»	5,0
4	АК «Народный банк»	5,0
5	АКБ «Асакабанк»	7,5
6	АКБ «Узпромстройбанк»	7,5
7	АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности»	10,0
8	АКБ «Кишлок курилиш банк»	5,0

